

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «КТТ-Сервис»

/Д.Н.Пономаренко/

«12» мая 2023г.



## Кодекс

этики и служебного поведения работников

ООО «КТТ-Сервис».

## **1. Общие положения**

- 1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ООО «КТТ-Сервис» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми необходимо руководствоваться работникам организации независимо от занимаемой ими должности.
- 1.2. Кодекс разработан в соответствии с Конституцией, Гражданским кодексом, Трудовым кодексом, уставом Общества, Правилами трудового распорядка Общества и иными локальными нормативными актами организации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
- 1.3. К числу работников Общества, на которых распространяется настоящий Кодекс, относятся лица, работающие в организации по трудовому договору и занимающие должности согласно штатному расписанию, утвержденному в установленном порядке
- 1.4. Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил служебного поведения работников Общества для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению деловой репутации организации, обеспечение единых норм поведения работников ООО «КТТ-Сервис».
- 1.5. Работники организации обязаны ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности.
- 1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей.
- 1.7. Знание и соблюдение работниками Общества положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.
- 1.8. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

## **2. Основные принципы и правила служебного поведения работников**

- 2.1. Основными принципами служебного поведения работников являются:
  - а) законность;
  - б) справедливость;
  - в) уважение прав и свобод, чести и достоинства граждан;
  - г) добросовестность;
  - д) профессионализм.
- 2.2. Работники Общества при осуществлении своей трудовой деятельности обязаны:
  - а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы организации;
  - б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют содержание деятельности организации и его работников;

- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных работнику согласно занимаемой им должности;
- г) при осуществлении своих должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- д) исключать действия, вызванные влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- е) соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их служебную деятельность со стороны отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- ж) соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- з) проявлять корректность и внимательность во взаимодействии и общении со всеми коллегами, гражданами и должностными лицами;
- и) принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов, в том числе сообщать непосредственному руководителю о возможности возникновения либо о возникшем конфликте интересов;
- к) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности организации и его руководства, если это не входит в должностные обязанности работника;
- л) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе организации, а также оказывать содействие в получении ими достоверной информации в установленном порядке;
- м) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.3. Работники Общества, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны выступать образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

### **3. Этические правила служебного поведения работников**

3.1. В служебном поведении работники Общества обязаны исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работники обязаны воздерживаться от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Служебное поведение работников Общества должно способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с коллегами.

3.4. Внешний вид работника организации при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата рабочего мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Кодекс, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются приказом Генеральным директором ООО «КТТ-Сервис».

4.2. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до принятия нового Кодекса.

Данный документ разработан:

Руководитель отдела управления персоналом



Талызина А.Е.

Введен в приказ №79 от 12.05.2023г

Пронумеровано, прошито и

скреплено печатью на 4

(Сергей) листах

